



MISTRAL
HOTEL & SPA



ПРОГРАММА
ЛОЯЛЬНОСТИ

Программа лояльности – комплекс мероприятий для повышения лояльности гостей к «M`Istra`l Hotel & SPA», посредством предоставления скидок и других преференций постоянным гостям.

Для вступления в программу лояльности гостю необходимо заполнить анкету гостя и передать её сотруднику отеля, ответственному за программу лояльности (консьержу).

Программа работает по накопительной системе в течение всего срока проведения программы.

Статус участника и тип карты	Bronze «Бронза»	Silver «Сильвер»	Gold «Голд»	Platinum «Платинум»
Условия достижения статуса	При сумме потраченных средств от 0 до 100 000 руб.	При сумме потраченных средств в отеле от 101 000руб. до 200 000руб.*	При сумме потраченных средств в отеле от 201 000руб. до 300 000 руб.*	При сумме потраченных средств в отеле от 301 000руб.*
Условия пролонгации статуса	Отсутствуют	Отсутствуют	При сумме накоплений за один календарный год более 201 000руб. При накоплениях менее 201 000руб., статус меняется на Сильвер и действует до второго визита в течение календарного года.	При сумме накоплений за один календарный год более 301 000руб. При накоплениях менее 301 000руб., статус меняется на Голд и действует до второго визита в течение календарного года.

* Для накопления потраченных средств учитываются только расходы гостя на дополнительные услуги, а именно: ресторанные услуги и услуги SPA-центра. Расходы на проживание в сумму накопления не входят.

Скидки и преференции для участников программы

Статус участника и тип карты	Bronze «Бронза»	Silver «Сильвер»	Gold «Голд»	Platinum «Платинум»
Право на бесплатную ночь	Нет	При суммарном количестве ночей равном 10 в течение 1 календарного года.	При суммарном количестве ночей равном 10 в течение 1 календарного года.	При суммарном количестве ночей равном 10 в течение 1 календарного года.
Скидка на СПА услуги и услуги в медицинском центре	50% на термальную зону в первый визит гостя в отель.	5%	10%	15%
Скидка в ресторанах, в т.ч. на проведение банкетов и обслуживание в номерах	Нет	5%	10%	15%
Комплимент от отеля при заезде	Нет	Нет	Да	Да
Комплиментарный поздний выезд и ранний заезд при наличии номеров*	Нет	Нет	Да	Да
Бесплатное повышение категории номера, при наличии *	Нет	Нет	Нет	Да

*отель имеет право отказать в данной опции, без объяснения причины.

Скидки не распространяются на услуги и продукты сторонних организаций, включая услуги проката, услуги салона красоты, товары гигиенического, косметического и медицинского назначения, товары магазина сувениров, очки виртуальной реальности.